



Unione Europea
Fondo Sociale Europeo



Ministero del Lavoro e delle
Politiche Sociali

Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Assessorato del Lavoro Formazione
Professionale Cooperazione
e Sicurezza Sociale



GREEN FUTURE. AVVISO PUBBLICO DI CHIAMATA DI OPERAZIONI DA REALIZZARE CON IL CONTRIBUTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO P.O.R. FSE 2007-2013 - OBIETTIVO 2 - ASSE II OCCUPABILITÀ - OBIETTIVO OPERATIVO E.3 - CUP E73J09000200009. LINEA DI ATTIVITÀ E.3.2. DETERMINAZIONE N. 27531/3138/FP DEL 28/07/2010. NOTA DI AFFIDAMENTO N. 28551 DEL 5/8/2010



Green Future – Operazione "GALLURA'S SUSTAINABLE TOURISM - G.S.T." CORSO PER LA CREAZIONE D'IMPRESA PER IL TURISMO SOSTENIBILE

Corso gratuito - Qualifica riconosciuta e valida nel territorio europeo*

AMBITO TERRITORIALE: GALLURA

Operazione "GALLURA'S SUSTAINABLE TOURISM – GST". L'iniziativa, ideata e organizzata da Itinera s.r.l. c – Centro internazionale di studi turistici, SPS - Sviluppo Performance Strategie srl e UNISS – Università degli studi di Sassari, ha lo scopo di promuovere e sostenere l'imprenditorialità e la creazione d'impresa nel comparto turistico-ambientale. GALLURA'S SUSTAINABLE TOURISM – GST rappresenta un'importante opportunità di sviluppo in grado di offrire a giovani e adulti la possibilità di proporsi come professionisti/imprenditori nel comparto del turismo, in un'ottica di sostenibilità ambientale e di ottimizzazione dei consumi/acquisti/costi.

L'operazione "GALLURA'S SUSTAINABLE TOURISM - G.S.T." è articolata in:

RICERCA	Analisi e ricerca nell'ambito dell'economia ambientale e delle opportunità imprenditoriali nel turismo sostenibile applicata al turismo della Gallura	a partire da febbraio 2011
Orientamento/Reclutamento, Selezione e Bilancio di competenze ai partecipanti formazione-intervento		14 febbraio – 31 marzo 2011
FORMAZIONE-INTERVENTO PER LA CREAZIONE D'IMPRESA PER IL TURISMO SOSTENIBILE	Attività corsuale d'aula e di laboratorio - 500 ore Attività di Tirocinio Formativo – 250 ore (giugno – luglio 2011) Attività Seminari di studio e focus group sulle buone prassi per la gestione e lo sviluppo di impresa per il turismo sostenibile (presentazione della ricerca)	a partire da aprile 2011
Consulenza e accompagnamento per la creazione di impresa ai partecipanti formazione-intervento		a partire da settembre 2011
<p align="center">Contenuti della FORMAZIONE-INTERVENTO corso PER LA CREAZIONE D'IMPRESA PER IL TURISMO SOSTENIBILE</p> <p>Modulo 1 Competenze per l'imprenditorialità: Comunicazione nella lingua inglese, Imprenditorialità turistica, organizzazione e team building, La gestione del ruolo in una impresa turistica, Competenze sociali e civiche, Qualità ambientale, Legislazione turistica, Contratti, operatori e enti turistici, Creazione di impresa.</p> <p>Modulo 2 Analisi del territorio di riferimento: Metodologie della ricerca sociale e analisi del mercato, Ricerca, selezione, raccolta e organizzazione di informazione turistiche, Statistica: Analisi dati, Previsioni e Trend, Storia ed evoluzione dei modelli turistici e dei modelli sociali, Geografia turistica, Turismo e cultura: servizi, offerte, eventi in Gallura.</p> <p>Modulo 3 Progettazione e promozione di piani di sviluppo turistico sostenibile: Contabilità e bilancio, Marketing del territorio, Marketing relazionale e customer care, Marketing mix, operativo e Strategico, Project Management.</p> <p>Modulo 4 Promozione del territorio locale: La comunicazione "in" azienda, La promo- commercializzazione dell'azienda e del territorio, La gestione etica e sostenibile in una impresa turistica.</p> <p>Modulo 5 Valutazione e controllo dell'andamento di mercato: Tecniche di comunicazione efficace e di gestione del reclamo, L'accoglienza turistica nell'albergo diffuso, Servizi: ricevimento, alloggio, food & beverage in ottica sostenibile, Customer Satisfaction.</p> <p>Destinatari e requisiti: 15 giovani/adulti diplomati disoccupati e/o inoccupati con conoscenza di base di inglese e di informatica.</p> <p>Indennità: Formazione e consulenza completamente gratuita. Sono previste indennità di frequenza e di viaggio.</p> <p>Titolo riconosciuto: ai partecipanti che concludono il percorso formativo e di tirocinio con esito positivo, previo superamento dell'esame previsto, sarà rilasciata la <u>qualifica regionale</u> in "Tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio"* (248 - RRFP - Repertorio regionale rientrante nel protocollo di intesa deliberazione n°27/30 del 17/07/2007 della Regione Autonoma della Sardegna).</p> <p>Sede della formazione intervento: Aeroporto 'Olbia - Costa Smeralda' I° Piano - Olbia</p> <p>Sbocchi occupazionali: aziende operanti nel settore turistico, aziende turistico ricettive, uffici culturali e turistici della P.A., aziende di promozione turistica, Tour operator, organizzazioni turistico- alberghiere.</p>		

PER INFORMAZIONI RIVOLGERSI A

SPS - Aeroporto "Olbia - Costa Smeralda" I° Piano - 07026 Olbia (OT) – 0789.645744 - sps@spssrl.net - www.spssrl.net
Itinera - Via Monterotondo, 4 – 47923 Rimini (RN) – 0541.753811 - itinera@itinera.rimini.it - www.itinera.rimini.it



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI